



# comunicación **A**sertiva

La comunicación asertiva es uno de los factores determinantes para desarrollarla inteligencia emocional.

La comunicación representa la capacidad para establecer un canal adecuado en donde el mensaje que queremos dar llegue en forma correcta y sea percibido por la otra persona.



Esta capacidad comunicativa involucra no sólo la forma en la que se expresan nuestros mensajes, sino también la intuición del momento adecuado para comunicarlos.

cuando nuestra habilidad comunicativa falla, por la emisión inadecuada de un mensaje, repercute en la otra persona de manera negativa, generando un efecto de desconcierto y desconfianza.



**Por lo tanto la asertividad será nuestra herramienta para expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar a los demás, siendo directos, honestos y expresivos.**

Para más información o para resolver dudas, puedes contactarnos en:



HPV Rancagua



@hpvrancagua



hpvcontesta@gmail.com



EDUCACIÓN  
**RAN  
CAGUA**