

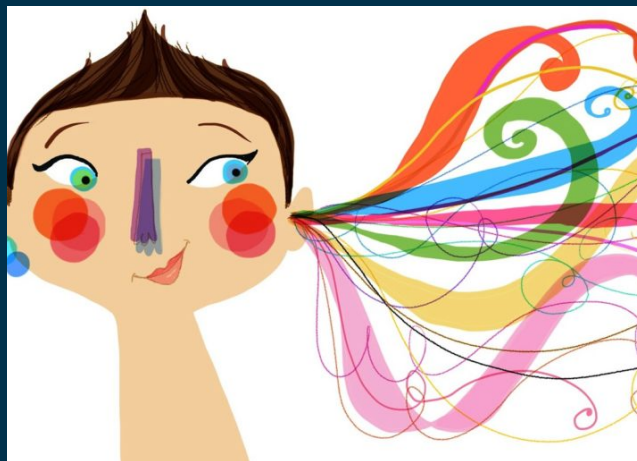
COMUNICACIÓN Y ESCUCHA ACTIVA



JUNAEB
Ministerio de Educación

Gobierno de Chile

CLAVES PARA PRACTICAR

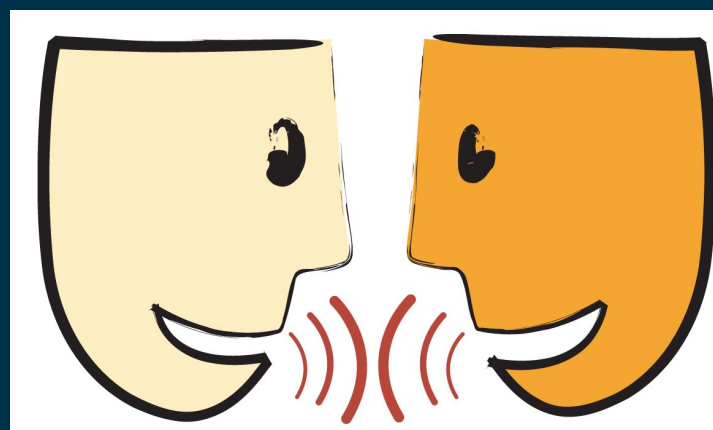


ESCUCHAR Y COMPRENDER

La escucha activa es la capacidad de comprender lo que otra persona está diciendo de modo empático, asertivo y correcto.

LENGUAJE NO VERBAL

El componente no verbal, un elemento indispensable si queremos lograr éxito comunicativo (postura, gestos, mirada, expresión facial, etc.).



EVITAR LAS DISTRACCIONES

Estás dificultan y entorpecen nuestro éxito comunicativo, aprender a focalizar la atención en la conversación es un factor clave para asegurarnos una óptima comunicación.



Para más información o para resolver dudas, puedes contactarnos en:



HPV Rancagua



@hpvrancagua



hpvcontesta@gmail.com



EDUCACIÓN
RANCAGUA