



### CIRCULAR INFORMATIVA BECA INDIGENA (BI)

Estimados apoderados, junto con saludar, con el objetivo de proporcionarles información acerca del proceso de postulación a becas de mantención de Junaeb, se informa lo siguiente:

**BENEFICIO:** Aporte de libre disposición equivalente a 0.62 UTM mensual (pagado hasta en 10 cuotas) destinado a estudiantes de 1° a 4° medio.

\*Si no dispones de cuenta rut debes abrirla en el Banco Estado.

#### **REQUISITOS PARA POSTULAR:**

- **Ser promovido con promedio mínimo 6.0 (a 1° medio)**
- Contar con tramo del Registro Social de Hogares hasta el 60%.
- Ser estudiante de establecimientos educacionales reconocidos por el Estado.

\* Estudiantes en el Registro Nacional de Discapacidad tendrán acceso preferente.

**FECHA DE POSTULACION:** Se sugiere revisar periódicamente el o los portales de autoconsulta que disponga JUNAEB para informarse de fechas de postulación, pago y resultados de beca.

### **PROCESO DE POSTULACION:**

#### PASOS

1. Ingresar a través del portal de Postulación **On-line**, que se encuentra en la Página web **[www.junaeb.cl](http://www.junaeb.cl)**.
2. Pinchar Banner **Postulación/ renovación on line Becas mantención**  
En este caso será la profesional Trabajadora Social del establecimiento educacional, coordinadora de Becas, quien realizará la inducción a las estudiantes y entregará orientación que requiera la apoderada, así como también de los siguientes pasos para continuar con el proceso de postulación.

**CANALES DE ATENCION:** Línea telefónica de atención ciudadana 600 6600 400. Orientación becas y otros  
Horario de atención: Lunes a Jueves 8:30 a 18:00 hrs.

Viernes 8:30 a 17:00 hrs.

**Atención virtual:** Redes sociales (Facebook-Twitter), atención personalizada en línea a través de la fanpage [www.facebook.com/gobiernojunaeb](https://www.facebook.com/gobiernojunaeb) y Twitter en la cuenta @ayudajunaeb

**Chat Becas:** Atención en línea para responder requerimientos de usuarios de los programas becas, disponible en <https://portalbecas.junaeb.cl>, botón "chatea con un agente"

**Asistente virtual:** Atención a través de un chat con inteligencia artificial, disponible en [www.junaeb.cl](http://www.junaeb.cl), botón "asistencia virtual junaeb"